

## Права и обязанности сторон

### 1. Оператор обязан:

1.1. Оказывать услуги «Абоненту» в соответствии с настоящим Договором, условиями полученных лицензий и действующим законодательством Российской Федерации, ежедневно и круглосуточно, за исключением перерывов, необходимых для проведения профилактических и/или ремонтных работ.

1.2. Выдать «Абоненту» сетевые реквизиты (имя пользователя и пароль) для получения доступа к услугам не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты заключения настоящего Договора.

1.3. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации «Абонента» (имя пользователя и пароль).

1.4. Обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных. Ограничение права на тайну информации, передаваемой по сети передачи данных, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.5. В случае изменения реквизитов «Оператора» связи, необходимых для оплаты услуг по Договору, уведомлять «Абонента» в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения путем размещения информации об изменениях на сайте «Оператора» и в местных СМИ.

1.6. Извещать «Абонента» через средства массовой информации, путем публикации на сайте, в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных, тарифных планов и условий настоящего Договора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения соответствующих изменений.

1.7. Устранять возникшие неисправности в течение 3 (трех) рабочих дней при условии беспрепятственного доступа в помещение «Абонента».

1.8. Предоставлять «Абоненту» возможность получения консультаций Службы технической поддержки по тел. 22-4-01. Идентификация «Абонента» при обращении в Службу технической поддержки производится по номеру Лицевого счета (кода плательщика) «Абонента».

### 2. Оператор вправе:

2.1. Отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети «Оператора».

2.2. Приостановить без предварительного уведомления «Абонента» оказание услуг связи по передаче данных, в случаях: нарушения сроков оплаты (отсутствие средств на Лицевом счете «Абонента» после установленного соответствующим тарифным планом срока платежа); нарушения условий п. 3.4. Договора.

2.3. Хранить и обрабатывать информацию, относящуюся к персональным данным «Абонента». Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования «Абонента» об изменении условий оказания услуг.

2.4. Изменять тарифы (условия тарифных планов) на услуги по Договору, перечень виды, состав услуг в одностороннем порядке, с обязательным уведомлением абонентов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения изменений посредством размещения информации на сайте «Оператора», размещения информации в местных СМИ.

2.5. В одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию услуг, а также изменением уровня инфляции.

### 3. Абонент обязан:

3.1. Оплачивать услуги «Оператора» в полном объеме и в определенные Договором сроки, контролировать состояние Лицевого счета.

3.2. Сохранять в тайне полученные учетные данные (имя пользователя и пароль), бланк Договора, а в случае их утраты незамедлительно сообщить об этом «Оператору».

3.3. За свой счет приобретать и содержать личное оборудование, необходимое для получения услуг.

3.4. Не оказывать услуги связи по передаче данных третьим лицам путем перепродажи услуг, полученных по Договору.

3.5. В согласованное между Сторонами время предоставлять работникам «Оператора» доступ в помещение для подключения, установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания квартирной кабельной разводки и оборудования.

3.6. Сообщать «Оператору» в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами взятых на себя обязательств по Договору, в том числе о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера контактного телефона, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

3.7. Использовать оконечное оборудование, соответствующее установленным действующим законодательством Российской Федерации требованиям (включая требования о сертификации, регистрации и пр.), в соответствии с правилами эксплуатации такого оконечного оборудования.

### 4. Абонент вправе:

4.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Договора, а также получать от Оператора информацию, связанную с предоставлением услуг, в частности о тарифах и условиях предоставления услуг.

4.2. Выбирать и изменять тарифные планы в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Оператора.

4.3. В любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты «Оператору» фактически понесенных им расходов.